



प्रिय बीएसएनएल ग्राहक,

बीएसएनएल देश के सभी हिस्सों में अत्याधुनिक दूरसंचार सेवाएं प्रदान करने में भारत सरकार का एक रणनीतिक भागीदार है, जिसमें दूरदराज के सबसे चुनौतीपूर्ण हिस्से भी शामिल हैं। बीएसएनएल, भारत सरकार का सौ प्रतिशत स्वामित्व वाला पीएसयू, न केवल दूरसंचार सेवाओं का पूरा गुलदस्ता प्रदान करता है, बल्कि दूरसंचार बाजार में जमकर प्रतिस्पर्धा भी करता है और राजस्व प्रवाह को सफलतापूर्वक बनाए रखता है और बाजार की हिस्सेदारी बढ़ाता है। हमारा उद्देश्य अपने ग्राहकों को किफायती मूल्य, पारदर्शिता और मुस्कान के साथ सेवा देना है।

बीएसएनएल के पंजाब टेलीकॉम सर्कल का अधिकार क्षेत्र पूरे पंजाब राज्य, हरियाणा राज्य के पंचकुला (शहरी) और चंडीगढ़ केंद्र शासित प्रदेश पर है। इसमें 559 टेलीफोन एक्सचेंज (फिक्स्ड लैंड-लाइन कनेक्शन 87,256, ब्रॉडबैंड एफटीटीएच कनेक्शन-2,26,869, भारत एयर फाइबर कनेक्शन-11629) और बीटीएस-3603 (मोबाइल कनेक्शन-42,57,440) शामिल हैं।

बीएसएनएल प्रबंधन ने भारत सरकार द्वारा आत्मनिर्भर भारत योजना के तहत स्वदेशी रूप से विकसित 4जी/5जी तकनीक और सभी अछूते गांवों को कवर करने के लिए 4जी संतृप्ति की भारत सरकार की एक प्रतिष्ठित परियोजना प्रदान करने के लिए सौंपे गए लक्ष्य को पूरा करने के लिए पंजाब सर्कल को कार्य सौंपा है।

अमृतसर, पठानकोट और फिरोजपुर क्षेत्र में 200 साइटों का बीटा/सॉफ्ट लॉन्च पहले ही पूरा हो चुका है और पूरे पंजाब क्षेत्र को भी इस साल के अंत तक 4जी सेवाओं से कवर कर दिया जाएगा। मेरी प्राथमिकता बीएसएनएल, पंजाब सर्कल के सम्मानित ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं सुनिश्चित करने के लिए सेवा वितरण, सेवा आश्वासन और सार्वजनिक शिकायत निवारण प्रणाली में सुधार करना है। विशेष रूप से सभी अछूते गांवों में हाई स्पीड इंटरनेट प्रदान करना, ग्राहकों की जरूरतों के अनुसार एंटरप्राइज समाधान और ग्राहकों के लिए स्वदेशी 4 जी मोबाइल सेवाओं का तेजी से निष्पादन और रोल आउट करना।

मुझे पूरी उम्मीद है कि बीएसएनएल सेवाएं हमारे सम्मानित ग्राहकों की आकांक्षाओं को पूरा करेंगी और भारत सरकार के समर्थन और मार्गदर्शन के साथ, मैं आपको विश्वास दिलाता हूं कि हम बीएसएनएल को उसकी सभी दूरसंचार आवश्यकताओं के लिए राष्ट्र की सेवा करने के लिए सफलता के पथ पर ले जाने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हार्दिक शुभकामनाओं के साथ,

(अजय कुमार करारा)

मुख्य महाप्रबंधक